

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Тюмень

дата публикации «14» апреля 2017 г.

Индивидуальный предприниматель Наумов Михаил Александрович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя 72№002411610, выданного «21» июля 2015 г., предлагает любому лицу, имеющему статус индивидуального предпринимателя или юридическому лицу услуги технической поддержки программного обеспечения iikoRMS.

Настоящий договор признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты за услуги, предлагаемые Исполнителем по настоящей Оферте.

Настоящая Оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

### Термины и определения

**Сервис** — совокупность программных продуктов и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Заказчику для ознакомления с услугами Исполнителя, а также заказа услуг посредством Сервиса. Сервис расположен в сети Интернет по адресу <http://diada.info>.

**Заказчик** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, оплата заказанных услуг в порядке, определяемом настоящей Офертой.

**Услуги** — предоставляемые Исполнителем услуги технической поддержки программного обеспечения iikoRMS, описание и стоимость которых содержится в Сервисе.

**Заявка** — запрос Заказчика на предоставление Услуг, отправленный Исполнителю посредством сервис-деск системы.

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Наумов Михаил Александрович (ИНН 860322217664, ОГРНИП 315723200039412, 625002, г. Тюмень, ул. Комсомольская 58, кв. 8). Исполнитель является правообладателем исключительных прав на Сервис.

**Оферта** — настоящий публичный договор, который заключается между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

### 1. Предмет Оферты

1.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с принятой Заявкой, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в полном объеме.

1.2. Оплата Заказчиком оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем удаленно.

1.4. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для заключения и исполнения настоящей Оферты, что не существует каких-либо реальных или потенциальных препятствий для оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя по настоящей Оферте.

## **2. Акцепт Оферты**

2.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком является:

2.1.1. Осуществление оплаты за Услуги способом, предусмотренным настоящей Офертой и функциональными возможностями Сервиса.

2.2. Срок на акцепт Оферты соответствует сроку размещения настоящей Оферты Исполнителем в Сервисе.

## **3. Порядок и срок оказания Услуг**

3.1. Перед началом оказания Услуг, Заказчик обязан предоставить Исполнителю актуальные и достоверные регистрационные данные о себе, а также предоставить перечень должностных лиц, которые имеют право от имени Заказчика осуществлять отправку Заявок Исполнителю.

3.2. В случае изменения регистрационных данных или перечня должностных лиц, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее 1 (одного) календарного дня с момента наступления изменений.

3.3. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует, что ознакомлен с ценами на тарифы предоставления Услуг, а также с тем, что указанные должностные лица имеет право выступать от имени Заказчика.

3.4. Исполнитель после получения Заявки от Заказчика согласовывает ее с Заказчиком и приступает к ее выполнению.

3.5. Услуги оказываются Исполнителем в объеме и в срок, указанный в Заявке. Заявки со статусом «ожидает ответа разработчика» не подлежат оплате за период ожидания ответа от разработчика программного обеспечения iikoRMS.

3.6. Заказчик по запросу Исполнителя обязан предоставить всю необходимую информацию с целью качественного оказания Услуг.

3.7. В конце каждого календарного месяца предоставления Услуг, Исполнитель представляет Заказчику детализированный отчет об оказанных Услугах и счет на оплату оказанных за месяц Услуг.

3.8. Стороны согласовали, что в случае не ознакомления Заказчиком с поданными отчетами Исполнителя более чем 5 (пять) календарных дней, то такой отчет считается принятым со стороны Заказчика.

3.9. При не осуществлении оплаты или осуществлении оплаты не в полном объеме, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику до момента надлежащего выполнения Заказчиком финансовых обязательств.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

- 4.1. Общая стоимость Услуг Исполнителя за каждый календарный месяц действия настоящей Оферты определяется Исполнителем самостоятельно, согласно потраченному времени на выполнение Заявок, и указывается в счете на оплату Услуг
- 4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя по истечению каждого календарного месяца, но не позднее 2 (двух) дней с момента получения счета на оплату.
- 4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате Услуг по настоящей Оферте является день поступления денежных средств, на расчетный счет Исполнителя в банке.
- 4.4. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке или иным способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Оплата за Услуги по настоящей Оферте производится на основании выставляемых счетов на оплату.
- 4.6. Общая цена Оферты составляет сумму всех произведенных Заказчиком оплат на протяжении всего срока действия настоящей Оферты.
- 4.7. Валютой расчетов по настоящей Оферте является рубль Российской Федерации.
- 4.8. На момент заключения настоящей оферты Исполнитель имеет статус не плательщика НДС, находится на упрощенной системе налогообложения в понимании норм НК Российской Федерации.

#### **5. Приемка-сдача Услуг**

- 5.1. Приемка Услуг осуществляется в следующем порядке:
  - 5.1.1. Стороны согласовали, что отчетным период по настоящей Оферте является календарный месяц оказания Услуг.
  - 5.1.2. По окончании отчетного периода Стороны производят приемку-сдачу Услуг.
  - 5.1.3. Исполнитель высылает сканкопию акта оказанных Услуг электронной почтой Заказчику, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты фактического выполнения Услуг.
  - 5.1.4. Заказчик в срок не более 1 (одного) рабочего дня с момента получения сканкопии акта оказанных Услуг на электронный адрес, заверяет его подписью и печатью (в случае ее наличия) и отправляет на электронный адрес Исполнителя.
  - 5.1.5. Заказчик имеет возможность запросить оригинал акта оказанных Услуг, обратившись к Исполнителю с соответствующим заявлением.
- 5.2. В случае мотивированного отказа Заказчиком от принятия Услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного мотивированного отказа составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок, их обоснование и сроков их выполнения.
- 5.3. В случае, если Заказчик не подписал акт оказанных Услуг в указанный срок и не направил Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта оказанных Услуг, Стороны пришли к соглашению считать акт оказанных Услуг подписанным, а Услуги оказанными качественно и в полном объеме.
- 5.4. Стороны согласовали, что приемка-сдача Услуг может производиться посредством электронного документооборота.

## **6.Права и обязательства Сторон**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1. Качественно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 6.1.2. Предоставлять консультации на протяжении действия настоящей Оферты.
- 6.1.3. Представлять по запросу Заказчика информацию о ходе оказания Услуг.
- 6.1.4. Своевременно представлять Заказчику правильно составленные документы бухгалтерской отчетности (счета на оплату, акты оказанных услуг и пр.).
- 6.1.5. Предоставить Заказчику актуальную информацию о тарифах на Услуги, а также описание Услуг.
- 6.1.6. Сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну, ставшую известной в результате исполнения настоящей Оферты.
- 6.1.7. Оказывать Услуги методами, незапрещенными действующим законодательством Российской Федерации.

### **6.2. Исполнитель имеет право:**

- 6.2.1. Изменять условия настоящей Оферты и цены на тарифы в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика путем публикации новой версии Оферты в Сервисе.
- 6.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае не осуществления Заказчиком оплаты согласно условиям настоящей Оферты.
- 6.2.3. Требовать от Заказчика оплаты за Услуги согласно выбранному виду Услуг.
- 6.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию и доступы, необходимые для выполнения условий настоящей Оферты.
- 6.2.5. Привлечь для предоставления Услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.
- 6.2.6. Требовать соблюдения Заказчиком рекомендаций, которые поступают от Исполнителя и не противоречат условиям настоящей Оферты.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

- 6.3.1. Обеспечить со своей стороны выполнение требований Исполнителя по подготовке к передаче информации, необходимой для выполнения условий настоящей Оферты и согласованной Заявки.
- 6.3.2. В полном объеме и сроки, указанные в условиях Оферты, принять и оплатить Услуги. Настоящим Заказчик гарантирует, что ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя является обоснованной и подлежит оплате в размере, указанном в счете на оплату Услуг.
- 6.3.3. Оказывать содействие Исполнителю, предоставлять по его запросу всю необходимую информацию в объеме, необходимом для оказания Услуг по настоящей Оферте.
- 6.3.4. Выполнять рекомендации и знакомиться с отчетами Исполнителя.
- 6.3.5. Сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну, ставшую известной в результате исполнения настоящей Оферты.

### **6.4. Заказчик имеет право:**

- 6.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

## **7.Правила приема-передачи документов**

7.1.Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (заключении, изменении, дополнении, прекращении) Оферты, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Оферты, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. При этом под аналогами собственноручной подписи Сторон понимаются уполномоченные адреса электронной почты Сторон, факсимиле Сторон и электронные цифровые печати Сторон.

7.2.Стороны признают, что все письма, направленные с уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами.

7.3.За исключением прямо предусмотренных Офертой действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Оферты, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной из Сторон на уполномоченный адрес другой.

7.4. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны.

7.5. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.

## **8.Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями, а в части, не урегулированной Офертой – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств. Упущенная выгода не подлежит возмещению по настоящей Оферте.

8.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 20 (двадцать) календарных дней, Исполнитель имеет право отозвать Оферту в одностороннем порядке.

## **9.Форс –мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят исключительно

следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Оферты. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны Сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящей Оферте в письменном виде.

9.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

## **10. Арбитражная оговорка**

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в органах судебной власти по местонахождению Исполнителя.

## **11. Конфиденциальность**

11.1.1. Заказчик и Исполнитель должны соблюдать конфиденциальность информации, полученной одной Стороной от другой.

11.1.2. Если в течение действия Оферты любая Сторона получает доступ или иным образом ей становится известна информация, касающаяся другой Стороны, ее клиентов или заказчиков, деятельности, сведения о которых являются собственностью этой Стороны и составляют конфиденциальную информацию для этой Стороны, ее клиентов или заказчиков («Конфиденциальная информация»), Сторона обязана не раскрывать такую Конфиденциальную информацию в течение всего времени, владеть Конфиденциальной информацией, обеспечивать ее сохранность, защищать от кражи, ущерба, потери или неавторизованного доступа и в любое время действия Оферты или после завершения ее действия без предварительного письменного согласия другой Стороны прямо или косвенно не использовать, не раскрывать, не копировать или не изменять любую Конфиденциальную информацию, не уполномочивать и не

разрешать любой третьей Стороне совершать эти действия, кроме как для целей выполнения своих обязанностей по настоящей Оферте.

11.1.3. Любая Сторона раскрывает Конфиденциальную информацию только тем своим служащим, сотрудникам, агентам или контрагентам, которым такое раскрытие необходимо с целью исполнения данной Оферты при условии выполнения ими требований о конфиденциальности, изложенных в п.11.1.2. настоящей Оферты.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика.

12.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.3. В случае если любое из условий и/или положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.

12.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.

12.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания Услуг и адресована неопределенному кругу лиц.